



PRIVACYVERKLARING

COMPUTERSERVICEBREDA.NL

WWW.WEBSITESERVICEBREDA.NL
Alles voor uw digitale bedrijfsvoering



Privacy beleid

Computerservicebreda.nl:

Website: <https://www.computerservicebreda.nl>

Over ons privacy beleid:

In ons privacy beleid noemen wij steeds wij en ons, hiermee doelen wij op onze organisatie. Met u doelen wij op onze klanten welke onze diensten gebruiken.

Wij maken ons sterk voor uw privacy en daarmee uw gegevens. Om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen verzamelen en verwerken wij alleen gegevens die wij nodig hebben voor onze bedrijfsvoering. Wij gaan zorgvuldig om met uw informatie en behandelen deze als vertrouwelijk. Uw gegevens zullen nooit worden verkocht of verstrekt aan derden tenzij noodzakelijk voor het aanbieden van een dienst of product, uw gegevens worden nooit verkocht aan derden voor commercieel gewin.

Ons privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de diensten die daaruit voortkomen. De ingangsdatum van deze voorwaarden/verklaring is 20 mei 2018. Met de publicatie van dit beleid vervallen alle voorgaanden versies. Verderop in het beleid leest u welke gegevens wij verzamelen en verwerken en met welke doeleinden. In dit beleid leest u ook welke gegevens (noodzakelijk) worden gedeeld met andere partijen, zoals een betalingsverwerker. U krijgt informatie over de beveiliging van uw gegevens en hoe u uw rechten als inzage en verwijdering kunt uitoefenen. Vragen over dit beleid kunt u stellen aan onze privacy coördinator, de contact gegevens kunt u vinden aan het einde van het beleid.

Breda, mei 2018

Inhoudsopgave:

Over ons privacy beleid:	1
1. Welke gegevens worden verwerkt:	3
1.1 Bijzondere en/of gevoelige gegevens:	3
1.2 Toegang tot bijzondere en/of gevoelige gegevens:.....	3
1.2.1 Maatregelen tegen datadiefstal en het zoek raken van data:	3
1.2 Automatisch verzamelde gegevens:	4
2. Met welk doel worden uw gegevens verwerkt:	5
2.1 Geautomatiseerde besluitvorming:	5
2.2 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek:	5
3. Bewaartermijn van uw gegevens:	5
4. Over de verwerking van gegevens en het delen van (persoons)gegevens met derden:	6
4.1 Verwerking van facturen en administratie:	6
4.2 Hosting van de website en e-mail:.....	6
4.3 Webshop:.....	6
4.4 Afhandelen van digitale betalingen via een payment processor:	7
4.5 Cookies:.....	7
5. Uw rechten:	8
5.1 Inzage recht:	8
5.2 Rectificatierecht:	8
5.3 Recht op beperking van de verwerking:	8
5.4 Recht op overdraagbaarheid:.....	9
5.5 Recht op bezwaar en overige rechten:.....	9
6. Afsluiting en contact:.....	10
6.1 Wijzigingen in het privacy beleid:.....	10
6.2 Contactgegevens	10

1. Welke gegevens worden verwerkt:

Wij verwerken uw gegevens zodat u gebruik kunt maken van onze diensten. Uw gegevens verzamelen wij via de website en/of omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige gegevens welke u heeft verstrekt. Bijvoorbeeld via een aangemaakt profiel op de website en/of gegevens vertrekt tijdens communicatie (telefonisch, via e-mail etc.)
- Gegevens over uw activiteit op onze website. (Welke pagina's heeft u bezocht, hoe vaak en voor hoe lang etc.)

1.1 Bijzondere en/of gevoelige gegevens:

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet de leeftijd van een bezoeker op onze website controleren. Mochten er gegevens verzameld zijn van een persoon jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de ouders of voogd dan kunt u contact met ons opnemen, wij zullen de gegevens dan op verzoek verwijderen.

1.2 Toegang tot bijzondere en/of gevoelige gegevens:

Tijdens werkzaamheden aan uw computer en/of laptop, of andere apparaten, komen wij natuurlijk een heleboel gevoelig gegevens tegen. Hierbij moet u denken aan wachtwoorden, afbeeldingen, documenten etc. Wij zullen deze gegevens nooit opslaan en/of verwerken maar wij hebben soms toegang tot deze gegevens voor het maken van een back-up, dataherstel, software herstel etc. Indien deze gegevens op onze hardware terecht komen worden deze uiterlijk binnen 2 weken na de dienstverlening verwijderd. Deze gegevens worden nooit langer bewaard dan nodig!

1.2.1 Maatregelen tegen datadiefstal en het zoek raken van data:

1. Wanneer mogelijk worden back-ups alleen op uw eigen apparaten opgeslagen, zoals uw eigen externe harde schijf.
2. Uw opslag apparaten worden bewaard in een afgesloten ruimte binnen de beveiligde werkplaats. Tot deze ruimte heeft geen enkele buitenstaander toegang, u als klant mag hier ook niet komen ter bescherming van anderen.
3. Indien u geen apparaat beschikbaar heeft voor de back-up wordt de data tijdelijk op een beveiligde machine van ons opgeslagen. Deze machine staat niet in verbinding met andere apparaten (air-gapped) en heeft encryptie ter bescherming van uw data (tegen verlies en diefstal).
4. Indien uw data bij ons is opgeslagen wordt deze uiterlijk binnen 2 weken na een reparatie gewist, wij bewaren de data kort, mocht uw eigen kopie toch niet in orde zijn kunt u de gegevens alsnog terugkrijgen. Als wij dit niet zouden

doen bestaat de kans dat uw data permanent verloren gaat, en dat is tegen ons doel om uw data veilig te stellen.

5. Wij houden een lijst bij welke apparaten verloren gaan en wat erop die apparaten staat. Wij zijn trots dat deze lijst nog altijd leeg is!
6. Uw apparaten worden direct na ontvangst veilig opgeslagen en vlak voordat u deze komt ophalen pas uit de beveiligde ruimte gehaald.
7. Al onze opslag apparaten worden periodiek volledig gewist, dit gebeurt veiliger dan voorgeschreven door de Amerikaanse Department of Defense vastgestelde standaard (DoD 5220.22-M).

1.2 Automatisch verzamelde gegevens:

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Doordat er links naar derde partijen op onze website aanwezig zijn zoals Twitter en Facebook kunnen deze mogelijk ook informatie vergaren. U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt. Ons privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

2. Met welk doel worden uw gegevens verwerkt:

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van een (incidentele) nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen en/of e-mailen zodat wij de diensten kunnen leveren
- U te kunnen informeren over wijzigingen in diensten en producten
- Goederen voortgekomen uit diensten en producten af te leveren
- Zodat wij kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte etc.
- Verbeteren van de website en ervaring d.m.v. bezochte pagina analyse etc.

2.1 Geautomatiseerde besluitvorming:

Wij nemen geen geautomatiseerde besluiten op basis van de verwerking van uw gegevens. Met geautomatiseerde besluiten doelen wij op besluiten genomen door computers en de daarop werkende software zonder tussenkomst van een persoon. Het gaat dan om besluiten welke u aanbiedingen zouden kunnen doen of andere acties, ook wel bekend als Business Intelligence besluiten.

Enige uitzondering hierop is de verwerking van de facturen, indien een factuur betaling niet tijdig is verwerkt zal automatisch een herinnering/aanmaning verstuurd kunnen worden, in onze ogen valt dit niet onder een geautomatiseerd besluit, toch vermelden wij deze handeling.

2.2 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek:

In voorkomende gevallen kunnen wij op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

3. Bewaartermijn van uw gegevens:

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij bewaren de gegevens van een factuur bijvoorbeeld totdat wij dit wettelijk niet meer verplicht zijn. Indien u gebruik maakt van een doorlopende dienst bewaren de gegevens zolang u de dienst gebruikt en daarna de wettelijke bewaartermijn. Uw contact gegevens zoals NAW-gegevens kunnen langer bewaard worden in een algemeen adresboek. Indien u het niet eens bent met het bewaren van uw gegevens neem dan contact met ons op, indien wij uw gegevens langer nodig hebben (voor dienstverlening of wettelijk bewaartermijn) verwijderen wij uw gegevens.

4. Over de verwerking van gegevens en het delen van (persoons)gegevens met derden:

Wij verwerken uw gegevens op de onderstaande manieren. Hiervoor is het in bepaalde gevallen nodig uw gegevens te verstrekken aan derden. Enkel en alleen noodzakelijke gegevens worden aan derden verstrekt in de volgende gevallen:

- Verwerking van facturen en administratie
- Hosting van de website en e-mail
- Afhandelen digitale betalingen via een Paymentprovider

4.1 Verwerking van facturen en administratie:

Voor het aanmaken en verwerken van facturen maken wij gebruik van een online facturatie/administratie tool.

Naam tool/provider: MoneyBird

Website tool/provider: <https://www.moneybird.nl/>

Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Het gaat hierbij enkel om de gegevens nodig voor dit deel van de dienstverlening! Zij heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, deze partij zal uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Zij is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

4.2 Hosting van de website en e-mail:

Naam hosting provider: Antagonist

Wij nemen webhosting en e-maildiensten af van de eerdergenoemde partij. Zij verwerkt uw persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw persoonsgegevens niet voor haar eigen doeleinden. Wel kan zij metagegevens verzamelen voor het beheer van haar diensten aan ons. Dit zijn geen persoonsgegevens maar gegevens welke uw computer gebruikt voor communicatie op het internet. Dit zijn algemene gegevens zoals IP-adres etc. Onze hosting provider is door ons verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen ongeoorloofd gebruik van uw gegevens. Zij is verplicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens.

Ook voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van de eerdergenoemde hostingprovider. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als de webhosting. Aanvullend heeft zij géén toegang tot de postvakken en wordt alle e-mail als vertrouwelijk behandeld.

4.3 Webshop:

Wij hebben (nog) geen webshop.

4.4 Afhandelen van digitale betalingen via een payment processor:

Naam platform/payment processor: Mollie

Website: <https://www.mollie.com/nl/>

Voor een (deel) van ons digitaal betaalverkeer maken wij gebruik van de bovengenoemde payment processor. Deze verwerkt uw betaling voor ons en verwerkt uw naam, adres, woonplaatsgegevens, en de gegevens van de betaling zoals uw bankrekening en/of creditcard gegevens. Zij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zij behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Zij deelt in het geval van een aanvraag voor een uitgestelde betaling (kredietfaciliteit) persoonsgegevens en informatie met betrekking tot uw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van haar dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Zij bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

4.5 Cookies:

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

5. Uw rechten:

Op grond van de regelgeving met betrekking tot privacy bieden wij u bepaalde rechten om te beslissen over de door ons verzamelde/verwerkte gegevens. In dit hoofdstuk vindt u uitleg over deze rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

Bij communicatie over uw gegevens werken wij alleen met een reeds bekend e-mailadres om fraude te voorkomen. Mocht u uw gegevens op een ander e-mailadres willen ontvangen, of een kopie per post, kunnen wij u vragen u te legitimeren. Wij houden een register bij van alle binnen gekomen verzoeken en zullen bij een vergeetverzoek dit anoniem registreren. Alle afschriften of kopieën ontvangt u zoals ze uit ons systeem komen, het kan zijn dat u deze gegevens niet kunt inzien als u geen toegang heeft tot dezelfde software. Wij zijn niet verplicht uw gegevens aan te leveren in een open format, als zullen wij dit indien haalbaar graag voor u doen. De beslissing hierover ligt uiteindelijk bij het privacy contactpersoon van onze organisatie.

Mocht u het niet eens zijn met onze besluiten of als u vermoed dat uw gegevens niet rechtmatig worden gebruikt heeft u recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.1 Inzage recht:

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

5.2 Rectificatierecht:

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

5.3 Recht op beperking van de verwerking:

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens, tot u de beperking opheft, niet langer worden verwerkt.

Uitzondering hierop zijn wettelijke lasten aan ons opgelegd

5.4 Recht op overdraagbaarheid:

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

5.5 Recht op bezwaar en overige rechten:

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van ons. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of 'profiling' te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

6. Afsluiting en contact:

6.1 Wijzigingen in het privacy beleid:

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

6.2 Contactgegevens

Computerservicebreda.nl

Schippersdonk 48
4824DV Breda

Contactpersoon voor privacy zaken

Rick Pistorius (CEO)

info@computerservicebreda.nl

0031647491089